



ZEPRA WORKSHOP

Konflikte konstruktiv bewältigen

Konflikte gehören zum Alltag – privat und beruflich. Niemand will sie – trotzdem sind sie da. Wenn sie eskalieren, beeinträchtigen sie das Betriebsklima und das Wohlbefinden der betroffenen Menschen. Können Konflikte konstruktiv bewältigt werden, bieten sie vielfältige Entwicklungschancen. Ein konstruktiver Umgang mit Konflikten kann gelernt werden.

Inhalte

- Konflikte und ihre Dynamik erkennen
- Konflikte ansprechen statt tabuisieren
- Konstruktive Konfliktlösungsmethoden kennenlernen
- Verhandlungskompetenzen aneignen

Methoden

- Vermittlung von Fachwissen
- Training
- Erfahrungsaustausch
- Transfer in den Berufsalltag

Referentin

- lic. phil. Marlen Bolliger
Psychologin, Coach, Organisations- und Konfliktberaterin

Termine

- Montag **19.03.2012**, 08.30 bis 12.00 Uhr oder
Montag **03.09.2012**, 08.30 bis 12.00 Uhr

Kosten

- CHF 150.– inkl. Pausenverpflegung und Workshop-Dokumentation
- für eine betriebsinterne Durchführung verlangen Sie bitte eine Offerte

Ort

ZEPRA | Schulungsraum | Unterstrasse 22 | 9001 St.Gallen

Anmeldung

Online-Anmeldung: [hier klicken](#)

