

Quelques études sur la gestion de la santé

Conditions de travail
Thèmes relatifs à la santé
Aspects économiques

Conditions de travail

Travail et santé dans le canton de Zurich. (Résultats de l'enquête sur les conditions de travail, Work-Life Balance et disposition), 2004	
Editeur:	Institut pour la médecine sociale et préventive de l'Université de Zurich
But de l'étude:	Décrire les conditions de travail favorables et défavorables à la santé et identifier les groupes de population particulièrement menacés au sein de la population active du canton de Zurich.
Enoncés/Connaissances/ Résultats:	<p>Les facteurs de charge potentiels sont des relations de travail limitées dans le temps, des horaires de travail peu flexibles, des horaires de travail hebdomadaires irréguliers ou chargés et les heures supplémentaires, l'insécurité de l'emploi, le changement de poste, un mauvais climat de travail.</p> <p>Les ressources potentielles sont des modèles de temps de travail flexibles, la possibilité de «travail à domicile», ainsi que l'autonomie sur le lieu de travail.</p> <p>Un cinquième de la population active n'est que modérément ou peu satisfait des conditions de travail.</p> <p>Plus d'un quart présente une Work-Life-Balance insatisfaisante.</p> <p>12% des employés du canton de Zurich sont relativement insatisfaits de leur propre santé et 10% ont souvent des attitudes dépressives et des sentiments négatifs. Plus de 11% sont fortement tributaires de médicaments pour maîtriser la vie quotidienne.</p> <p>Seul un tiers de la population active n'est pas du tout concerné par les quatre types de problèmes de santé étudiés (maux de dos et de tête réguliers, troubles du sommeil, états d'épuisement et de faiblesse) et plus d'un quart est physiquement totalement inactif (manque d'activité physique)</p> <p>Les activités professionnelles inférieures entraînent davantage de troubles de la santé (gradient social).</p> <p>Des conditions de travail moins satisfaisantes s'accompagnent d'une mauvaise santé psychique.</p>
Lien:	http://www.gesundheitsfoerderung-zh.ch/fileadmin/user_upload/publikationen/Berichte/Arbeit_Gesundheit_Kanton_Zuerich.pdf
Einschätzungen der Erwerbsbevölkerung zum Stellenwert der Arbeit, zur Verbreitung und Akzeptanz von betrieblicher Prävention und zur krankheitsbedingten Beeinträchtigung der Arbeit – 2007. (IGA-Report 12), 2008	
Editeur:	Initiative Gesundheit & Arbeit (iga)

<p>But de l'étude:</p> <p>Enoncés/Connaissances/</p> <p>Résultats:</p> <p>Lien:</p>	<p>Les conditions de travail du personnel enseignant doivent être organisées de telle sorte qu'il puisse remplir son mandat d'enseignement de manière optimale. Afin de disposer de davantage de force pour la tâche principale, il faut que les charges soient réduites. Au printemps 2001, une première enquête a été réalisée. Il s'agit maintenant, via un approfondissement des résultats de cette enquête, de constituer une base pour des mesures d'amélioration.</p> <p>Les valeurs les plus importantes selon les enseignants de tous les types d'écoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une culture d'ouverture et de tolérance • De bonnes relations avec les collègues de travail • Des tâches intéressantes • Des supérieurs hiérarchiques compréhensifs • La possibilité d'apprendre de nouvelles choses • Une direction claire • Droit d'intervenir et/ou de décider dans les questions importantes <p>Toutes les personnes interrogées estiment que les plus grands déficits se situent au niveau des valeurs suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Culture d'ouverture et de tolérance • Direction claire • Droit d'intervenir et/ou de décider dans les questions importantes <p>???</p>
<p>Erhöhung der Partizipation älterer Erwerbstätiger im Arbeitsmarkt. (rapport du groupe de travail „Conditions de travail et santé “ à l'attention du groupe de direction), 2005</p>	
<p>Editeur:</p> <p>Contenu du rapport:</p>	<p>seco</p> <p>Proposition d'un paquet de mesures pour promouvoir la santé et la capacité de travail des travailleuses et des travailleurs âgés.</p> <p>Les principaux objectifs sont les suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diminution de la discrimination des personnes âgées et des préjugés négatifs à leur égard au sein de la population et dans les entreprises; • Maintien de la santé et de la capacité de travail durant toutes les phases de la vie professionnelle; • Encouragement des individus à prendre conscience de leur responsabilité à l'égard de leur propre santé et de leur capacité de travail lorsqu'ils avancent en âge. <p>Programme national: mise en oeuvre d'un paquet de mesures sur plusieurs années et comprenant diverses mesures de promotion de l'activité lucrative des personnes qui avancent en âge, en particulier des travailleurs âgés, ainsi que des activités de sensibilisation, de soutien et de contrôle de différents groupes d'acteurs.</p>

Lien:	<p>Une campagne ciblée et des mesures d'accompagnement seront développées dans ce contexte et une évaluation du programme effectuée.</p> <p>Coûts: env. 20 millions de francs répartis sur 3 à 5 ans de campagne et deux postes à plein temps.</p> <p>www.seco.admin.ch</p>
Shape (Studie mit hoch ambitionierten Persönlichkeiten), www.shape-studie.de	
Editeur: But de l'étude: Lien:	<p>Dr. med. Walter Kromm et son équipe de projet</p> <p>Analyse systématique auprès des cadres concernant leur état médical, psychique et social actuel, leurs ressources et leurs potentiels, pour pouvoir développer des stratégies permettant de mieux harmoniser leur carrière professionnelle, resp. leur engagement dans l'entreprise, avec leur santé et la qualité de leur vie sociale.</p> <p>www.shape-studie.de</p>
Pargema (Präventiver Arbeits- und Gesundheitsschutz), www.pargema.de	
Editeur: But du projet: Contenus: Lien:	<p>Dr. Wolfgang Dunkel Dr. Nick Kratzer Institut für Sozialwissenschaftliche Forschung e.V., ISF München (coordination générale)</p> <p>Analyse des dangers pour la santé en lien avec les nouvelles formes d'organisation et de gestion.</p> <p>Données sur les charges psychiques, la protection de la santé et l'organisation du travail, l'état de santé et les absences.</p> <p>www.pargema.de</p>

Thèmes relatifs à la santé

Mobbing et autres tensions psychosociales sur le lieu de travail en Suisse, 2002	
Editeur: But de l'étude: Enoncés/Connaissances/ Résultats:	<p>seco</p> <p>Analyse de la fréquence du mobbing en Suisse, des conséquences qui y sont liées et qui sont à prendre au sérieux, et des groupes de personnes qui sont particulièrement concernés.</p> <p>Principaux résultats: le mobbing a des conséquences graves au niveau de la santé, de l'économie d'entreprise et d</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7.6% de travailleurs et travailleuses victimes de mobbing (selon les critères actuellement acceptés) • 4.4% de victimes de mobbing (auto-déclarées, dont seuls 50% remplissent les critères du mobbing) • Pour ces deux groupes: des différences très marquées entre les personnes victimes de mobbing et celles

Lien:	<p>l'état de santé et de leur sensibilité sur le lieu de travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il existe une forte corrélation entre le mobbing et une charge de travail élevée (travail trépidant et psychique). • Les résultats ne permettent pas de relever des différences dues à l'âge, le sexe ou le niveau de formation. Une constatée entre les diverses branches. En revanche, les travailleurs étrangers sont deux fois plus concernés que les Suisses. • Les principaux responsables du mobbing sont surtout les supérieurs hiérarchiques. <p>www.seco.admin.ch</p>
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Barmer Gesundheitsreport mit Schwerpunkt Führung und Gesundheit, 2007

Editeur:	Barmer Ersatzkasse, Wuppertal
But du rapport:	Donne chaque année un aperçu des faits et de la légalité des incapacités de travail sur la base de tous les assurés aux entreprises. Informations et des conseils en matière de promotion de la santé en entreprise.
Contenus:	<p>Le thème prioritaire traité dans ce rapport: le rapport entre le comportement des cadres et la santé.</p> <p>Priorité Gestion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétence en matière de gestion comme ressource pour la santé • Cadres en tant que (co-)organiseurs des conditions de travail • Cadres en tant qu'organiseurs du travail • Maladies liées à l'activité • Importance du style de gestion pour le bien-être psychique • Gestion et ses conséquences à long terme • La santé des cadres
Lien:	http://www.dnbgf.de/fileadmin/texte/Downloads/uploads/dokumente/2007/BARMER_Gesundheitsreport_2007.pdf

Recommandations relatives à l'intégration pour les PME du canton de St-Gall,

Editeur:	Canton de St-Gall
But des recommandations :	Le modèle d'intégration développé par l'Université de St-Gall concerne l'organisation des conditions de travail sur le lieu de travail et la productivité.
Contenu:	<p>Modules: communication, information, mentors, formation, cours de langue, promotion, qualité, encadrement, loisirs</p> <p>Les mesures possibles et les avantages/inconvénients sont indiqués pour chaque module.</p> <p>http://www.sg.ch/home/gesundheit/integration</p>

Lien:	
Konfliktkosten-Studie (KPMG) – Die Kosten von Reibungsverlusten in Industrieunternehmen	
Editeur: But de l'étude: Enoncés/Connaissances / Résultats:	KPMG Thèse: au moins un quart de ce qu'il est convenu d'appeler les coûts conflictuels (dépenses dues aux pertes générées par les conflits de collaborateurs) peut être économisé dans les entreprises. Cette thèse doit être prouvée. Les pertes dues aux frictions générées par des conflits sont difficiles à chiffrer pour la plupart des entreprises, à l'exception du personnel, que 93% des entreprises sont en mesure d'indiquer. Base de l'analyse: enquête auprès de 4'000 entreprises industrielles et interviews complémentaires. Les projets qui échouent ou qui traînent sont ceux qui coûtent le plus cher. Tous les coûts conflictuels peuvent être classés en neuf catégories dans trois dimensions: personne, équipe, organisation, représentées dans le modèle Circle of Conflict – Three Dimensions. Une matrice des coûts conflictuels peut être construite sur la base de l'enquête menée auprès de 111 entreprises industrielles et 12 entreprises transdisciplinaires. <ol style="list-style-type: none"> 1. Medical Zone 2. Iceberg Zone 3. Clouded Zone 4. Controlled Zone La réduction des coûts conflictuels semble rationnelle jusqu'à ce que les coûts marginaux engagés pour éviter les coûts conflictuels dysfonctionnels correspondent à l'utilité marginale des coûts conflictuels diminués. En conséquence, une réduction à zéro des coûts conflictuels dysfonctionnels ne vaudrait pas la peine ici, pour la simple raison que les investissements en vue d'éviter les coûts fonctionnels serait de toute façon supérieurs à zéro. http://www.mediation.bfh.ch/uploads/tx_frppublikationen/KPMG_Konfliktkostenstudie_02.pdf Lien:
Editeur: But de l'étude: Enoncés/Connaissances/ Résultats:	Fachbereich Arbeits- und Organisationspsychologie, Bergische Universität Wuppertal L'étude porte sur la question de savoir quels effets a) ont sur la santé des employés les exigences nouvelles et rapidement changeantes dans la branche TI et b) avec quels facteurs de risque spécifiques faut-il compter dans cette branche. Principaux facteurs de risque de burn-out Au niveau de l'organisation: <ul style="list-style-type: none"> • Manque de possibilités de participation

Lien:	<ul style="list-style-type: none"> • Climat social chargé • Faible soutien • Style de gestion moins orienté vers les collaborateurs <p>Au niveau du personnel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faible compétence en matière d'autorégulation • Faible développement professionnel • Baisse du niveau d'exigence <p>http://www.wirtschaftspsychologie-wuppertal.de/fileadmin/wieland/lehrstuhl/Krajewski_Draw/Klemens__S.__Krajewski__J.__Wieland__R.__2004__Branche..pdf</p>
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Aspects économiques

Wirksamkeit und Nutzen betrieblicher Gesundheitsförderung und Prävention. (Zusammenstellung der wissenschaftlichen Evidenz 2000 bis 2006, IGA-Report 13), 2008	
Editeur:	Initiative Santé et travail (iga)
But du rapport:	Actualisation des données (évidence de 2000 à 2006) et des recherches sur la base des nouvelles connaissances.
Enoncés/Connaissances/	
Résultats:	<p>Approches basées sur l'évidence et programme:</p> <p>Santé en général et bien-être:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmes de prévention au niveau du comportement • Programme de promotion d'une alimentation saine • Approches visant à prévenir les comportements nocifs en matière de tabac • Cercle de santé apprécié même si les bénéfices sont insuffisants <p>Maladies psychiques et stress:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesures individualisées (interventions au niveau cognitif et comportemental), mais aucun impact sur les causes dues aux conditions • Programmes d'activités physiques • Programmes combinés (individuel et pour l'organisation dans son ensemble) pour de meilleurs résultats tant au niveau de la santé qu'au niveau économique <p>Maladies des muscles et des os</p>
Lien:	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les programmes d'exercices physiques convainquent (les

Kosten-Nutzen-Analyse betrieblicher Sozialarbeit. (Eine Untersuchung in zwei Unternehmen), 2003	
<p>Editeur:</p> <p>But de l'étude:</p> <p>Enoncés/Connaissances/</p> <p>Résultats:</p> <p>Lien:</p>	<p>Haute école spécialisée du Nord-ouest de la Suisse, Soleure</p> <p>Réponse à la question du rapport coûts-bénéfices pour une entreprise lorsque celle-ci offre en son sein un conseil social pour ses employés.</p> <p>Le décompte final montre que les deux entreprises ont un solde positif, autrement dit un bénéfice net. Le conseil social en entreprise peut être considéré comme un service sur la base de la méthodologie appliquée, dont le bénéfice brut dépasse les coûts du point de vue de l'entreprise. Dans les entreprises industrielles, ce bénéfice net s'inscrit à près de 212% des coûts, tandis que dans les entreprises du domaine de la gastronomie, ce bénéfice se monte à 116% des coûts.</p> <p>http://www.movis.ch/uploads/media/Kosten-Nutzen-Analyse_betrieblicher_Sozialarbeit.pdf</p>
Unternehmenserfolg und soziale Verantwortung. (Degener) 2004	
<p>Editeur:</p> <p>But de l'étude:</p> <p>Enoncés/Connaissances/</p> <p>Résultats:</p> <p>Lien:</p>	<p>Mirko Degener</p> <p>Description des facteurs de réussite du succès économique et le vécu subjectif des employés sous l'angle particulier de la gestion des ressources humaines et de la culture d'entreprise.</p> <p>Le succès de l'entreprise et la responsabilité sociale de l'entreprise vis-à-vis des employés et de l'environnement social sont en étroite interaction.</p> <p>???</p>